

WEBSİTESİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende Satış ve Mağazacılık Anonim Şirketi ("Biz", "Eren Perakende") olarak, <https://www.superstep.com.tr/> alan adlı websitemizi ("Websitesi") kullanımınıza ilişkin siz Websitesi ziyaretçilerini ("Ziyaretçi"); kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 747512 sicil numaralı Eren Perakende Satış ve Mağazacılık Anonim Şirketi

Websitesi'ni kullanımınız sırasında işlenen kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gerektiğinde güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlendiğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İşlem Güvenliği	IP Adresi	Ziyaretçi	Ziyaretçilerin Websitesi'ne erişim sağladıkları cihazın tanımlanabilmesi	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca Yer Sağlayıcı olarak yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla, Trafik Bilgisi tanımının kapsamında yer alan IP Adresi verisini işlememizin zorunlu olması	Websitesi'nde yer alan çerezler vasıtasıyla, otomatik	Yargı mercileri tarafından talep edilmesi halinde yargı makamları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("BTİK") 'nun talep etmesi halinde BTİK ile paylaşılacaktır.
Diğer	Çerezler	Ziyaretçi	Websitesi'nde geçirilen süre ve bu süredeki faaliyetlerinin analiz edilerek kullanıcı deneyiminin artırılabilmesi	Website verimliliği ve Ziyaretçi memnuniyetinin analiz edilebilmesi kapsamında özel hayat gizliliğinizi ihlal etmeyecek ölçüde meşru menfaatimiz için Çerez kullanmamızın zorunlu olması	Websitesi'nde yer alan çerezler vasıtasıyla, otomatik	Bu konudaki aydınlatılmış açık rızanıza bağlı olarak çerezin analiz edilebilmesi amacıyla, kullanılan çerezin türüne göre Oracle, Facebook Pixel, iBillboard ve Google Analytics ile paylaşılacaktır.

***Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.**

*Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Website iyileştirme çalışmaları kapsamında, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

ÇEREZ POLİTİKASI

İşbu Çerez Politikası ("**Politika**"), Eren Perakende'ye ait <https://www.superstep.com.tr/> alan adlı Websitesi için geçerlidir. Politika'da yer alan çerezler Website'mizi ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyimlerini geliştirmek, sizlere belirli hizmetler sunmak ile Website ve Ziyaretçi güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. İşbu Politika'da yer alan çerezlerin kullanımı başta KVKK olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata ve amacına uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Eren Perakende olarak, Website'de kullanmakta olduğumuz çerezleri devre dışı bırakabilir, silebilir, değiştirebilir veya Websitesi'ne yeni çerezler ekleyebiliriz. Bu nedenle, işbu Politika'da yer alan bilgileri değiştirme hakkını saklı tutmaktayız. Güncel Politika üzerinde yapılan değişiklikler, erişiminize açık bir mecrada yayımlanması ile yürürlüğe girecektir. Metnin son güncelleme tarihine sayfanın üst kısmında ulaşabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen Website ve sayfalarına erişerek, işbu Politika uyarınca çerez kullanımını onaylamış olursunuz. Politika'da yer alan çerezlerin kullanılmasını istemediğiniz takdirde internet tarayıcınızın ayarlarını Politika'da belirtilen şekillerde düzenlemeli veya Website'mizi kullanmaktan kaçınmalısınız. Ancak çerezlerin kullanımına izin vermemek veya çerezleri silmek Website'mizin kullanımını olumsuz yönde etkileyebilir ve Website'de sunduğumuz bazı hizmetleri kullanamamanıza yol açabilir.

Politika'mız ile amaçlanan, Ziyaretçiler'i çerezler vasıtası ile elde edilen kişisel verileri hakkında KVKK'nin 10'uncu maddesi uyarınca aydınlatmaktır. Aşağıda yer verilen tablolar, işbu Politika uyarınca kullanılmakta olan çerezler ve kullanım amaçlarını özetlemektedir.

Çerez Nedir?

Çerezler (cookies) web sunucuları tarafından internet tarayıcınıza gönderilen ve Website'ye erişmek için kullandığınız cihaza kaydedilerek, Website ziyaretinize yönelik bilgilerin depolandığı küçük boyutlu metin dosyalarıdır.

Çerezlerin Kullanım Amacı Nedir?

Çerezler, yukarıda belirtilen açıklamalar doğrultusunda Ziyaretçiler'imize daha uygun hizmet, ürün veya teklif sunmak için kullanılmakla beraber;

- Website'mizin kullanılması için ihtiyaç duyulan teknik verilerin sağlanması,
- Website'yi kullanım alışkanlıklarınıza ve ne şekilde kullandığınıza ilişkin bilgileri toplanması;
- Başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca, kanundan kaynaklanan ve/veya sözleşmelerin ifasına yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için IP adresi gibi kişisel verilere ihtiyaç duyulması sebepleriyle kullanılmaktadır.

Çerez Türleri ve İşlevleri

Aşağıda sunulan tabloda Website'mizde kullanılan çerezlerin türlerine dair açıklamaları bulabilirsiniz.

Çerez Türü	Ne İşe Yarar	Bu çerezler kişisel bilgilerimi toplar mı/kimliğimi tanımlayabilir mi?
Zorunlu	Bu çerezler, Website'mizin beklendiği gibi çalışabilmesi için gereklidir, özellikle aynı oturum içerisinde önceki sayfalara döndüğündeki eylemleri hatırlar.	Bu çerezler tarafından depolanan veriler kullanılarak kimliğinizi ortaya çıkaracak kişi bazında tanımlama yapılamaz.
Performans	Bu çerezler, sitede ziyaret edilen alanlar, geçirilen süre ve Ziyaretçiler'in karşısına çıkan hata mesajları gibi bilgileri raporlayarak Ziyaretçiler'in Websitesi ile girdiği etkileşimi anlamamızı sağlar.	Bu çerezler tarafından depolanan veriler kullanılarak kimliğinizi ortaya çıkaracak kişi bazında tanımlama yapılamaz.
İşlevsellik	Bu çerezler, kullanıcıların Website'mize hangi ülkeden bağlandıkları, Website'yi hangi dilde kullandıkları gibi bilgileri hatırlar. Bu sayede elde edilen bilgiler kullanıcı tercihlerine yönelik hizmet sunulmasını sağlar.	Bu çerezler, kullanıcı davranışları ile ilgili bilgileri anonim olarak toplar ve toplanan bu bilgiler Website'nin geliştirilmesi için raporlama amacıyla kullanılır.
Hedefleme/Reklam	Bu çerezler, kullanıcılara ilgi alanlarına yönelik içerik sunmak amacıyla kullanılmakla beraber aynı zamanda sunulan içerikleri kısıtlamak için de kullanılabilir.	Bu çerezler tarafından depolanan veriler, Ziyaretçiler'in IP adresleri ile takip edilerek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir.

1. Parti ve 3. Parti Çerezler Nelerdir?

- 1. Parti çerezler, tarafımızca yukarıda belirtilen amaçlara yönelik ve mevzuata uygun olarak Website'de kullanılmaktadır. 1. Parti çerezler <https://www.superstep.com.tr/> web alanına ait çerezlerdir ve sizlere sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için önem teşkil etmektedir. Bahsedilen çerezlerin devre dışı bırakılması veya silinmesi halinde Websitesi ile ilgili bazı temel fonksiyonlardan yoksun kalabilirsiniz.
- 3. Parti çerezler <https://www.superstep.com.tr/> web alanı adı dışında olan web sitelerine ait olan çerezlerdir. Bu çerezlerin amacı sunulan bazı ilave özelliklerin web sitesine entegre edilmesini sağlamaktır (örnek olarak, Map Box entegrasyonu ile lokasyon bilgisinin sağlanması).

Kullandığımız 1. Parti Çerezler

Çerez Adı	Çerez Türü	Saklandığı Süre
OfferMiner_ID	İşlevsellik	1 yıl 11 ay 20 gün
VLCV1OK	Hedefleme/Reklam	1 yıl 11 ay 20 gün

VL_CM_0	Hedefleme/Reklam	1 yıl 11 ay 20 gün
_fbp	Hedefleme/Reklam	2 ay 30 gün
_ga	Performans	1 yıl 11 ay 30 gün
_ga_1Y5W6LS673	Performans	1 yıl 11 ay 30 gün
_gat_UA-39215767-1	Performans	<1 gün
_gcl_au	Performans	2 ay 30 gün
_gid	Performans	2 gün
_hjid	Performans	11 ay 21 gün
_n_did	Hedefleme/Reklam	9 yıl 11 ay 28 gün
_n_iid	Hedefleme/Reklam	9 yıl 11 ay 28 gün
_n_uid	Hedefleme/Reklam	9 yıl 11 ay 28 gün
ajs_anonymous_id	İşlevsellik	11 ay 30 gün
ajs_group_id	Hedefleme/Reklam	11 ay 30 gün
ajs_user_id	Hedefleme/Reklam	11 ay 30 gün
csrftoken	Zorunlu	11 ay 29 gün
cto_lwid	İşlevsellik	1 yıl 29 gün
scarab.visitor	İşlevsellik	1 yıl
newsletter_popup	İşlevsellik	1 gün
utmAff5dcheck	Performans	5 gün
userId	Performans	2 yıl

Kullandığımız 3. Parti Çerezler

Çerez Adı	Sağlayıcı	Çerez Türü	Saklandığı Süre
ts	.creativecdn.com	İşlevsellik	11 ay 30 gün
u	.creativecdn.com	İşlevsellik	11 ay 30 gün
bkdc	.bluekai.com	Hedefleme/Reklam	5 ay 28 gün
bku	.bluekai.com	Hedefleme/Reklam	5 ay 28 gün
IDE	.doubleclick.net	Hedefleme/Reklam	1 yıl 11 ay 30 gün
ibbid	.ibillborad.com	Hedefleme/Reklam	1 yıl

Çerezlerin Yönetilmesi

Website'mizde kullanılan 1. Parti ve/veya 3. Parti çerezleri isteğiniz dahilinde, aşağıda verilen linkler aracılığıyla kullandığınız tarayıcı ayarlarına erişerek ve belirtilen adımları izleyerek yönetebilirsiniz. Ancak belirtmek isteriz ki devre dışı bırakılan çerezler, Websitesi kullanımınızı olumsuz yönde etkileyebilir ve Websitesi'nde sunulan bazı hizmetlerden yararlanamamanıza sebep olabilir.

- [Google Chrome](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Bu Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni doğrultusunda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Websitesi kullanımınıza ilişkin kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,
- yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair

bilgi edinme;

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

talep etme;

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

itiraz etme.

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- kvkk@erenperakende.com adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- “Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul” adresine elden teslim etmek suretiyle veya noter ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.